

**Regulamin Promocji rabatowej w Programie MIKROFLOTA pod nazwą
„Warunki Specjalne dla Grupy Zakupowej CashDirector” zwany dalej („Regulaminem”)**

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady uczestnictwa w akcji promocyjnej przeznaczonej dla przedsiębiorców zawierających umowę w ramach programu MIKROFLOTA, jak i obecnych klientów programu MIKROFLOTA pod nazwą „Warunki Specjalne dla Grupy Zakupowej CashDirector” zwanej dalej „Promocją”.

2. Wszelkie sformułowania pisane wielką literą i niezdefiniowane inaczej w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w Regulaminie Sprzedaży i Używania Kart MIKROFLOTA ORLEN z dnia 01 czerwca 2025 roku.

3. Organizatorem Promocji jest ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Warszawie pod numerem: KRS 0000028860, NIP: 774 00 01 454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 534.636.326,25 zł., (dalej „Organizator”).

4. Promocja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i obejmuje wszystkie Stacje Paliw funkcjonujące pod marką ORLEN lub BLISKA („Stacja Paliw”). Lista Stacji Paliw objętych Promocją znajduje się na stronie internetowej www.mikroflota.orlen.pl oraz www.flota.orlen.pl. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w liście Stacji Paliw w okresie obowiązywania Promocji

5. Promocja polega na przyznaniu klientowi programu MIKROFLOTA rabatu na zakup dowolnego paliwa (w tym LPG) na każdej Stacji Paliw w wysokości

15 gr brutto – za każdy zatankowany litr paliwa zakupionego w sieci stacji ORLEN,

15 gr brutto – za każdy zatankowany litr paliwa zakupionego w sieci stacji BLISKA

Z tytułu zakupu produktów pozapaliwowych i usług ORLEN S.A. udzieli każdemu Przedsiębiorcy **Grupy Zakupowej** rabatu:

a) w wysokości **15 % od ceny detalicznej brutto** przy zakupie usług myjni i odkurzania. Udzielenie rabatu w tej

wysokości dokumentowane będzie w każdej fakturze VAT wystawionej przez ORLEN S.A. za okres rozliczeniowy, w którym dokonano zakupu,

b) w wysokości **7 % od ceny detalicznej brutto** przy zakupie produktów pozapaliwowych (nie dotyczy artykułów alkoholowych, tytoniowych).

6. Uczestnikiem Promocji może być każda prowadząca działalność gospodarczą: pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która ma zawartą lub zawrze z Organizatorem umowę o wydanie i używanie Kart MIKROFLOTA i która na stronie internetowej www.mikroflota.orlen.pl lub www.flota.orlen.pl, wpisze kod promocyjny „CashDirector” który otrzyma od CashDirector oraz wpisze wskazany kod w miejscu do tego przeznaczonym, o którym mowa w ust. 5 powyżej.

7. Uczestnikiem Promocji nie może być osoba nie będąca przedsiębiorcą ani przedsiębiorca, który jednocześnie korzysta z innego programu rabatowego w ramach programu MIKROFLOTA. **ZASADY**

PROMOCJI i jest członkiem Grupy Zakupowej CashDirector i od niej otrzyma kod uprawniających do skorzystania z warunków specjalnych określonych promocją.

8. Osoba nie będąca klientem programu MIKROFLOTA, która zamierza zostać Uczestnikiem Promocji, w pierwszej kolejności powinna być partnerem CashDirector i postępować zgodnie z instrukcją otrzymaną od CashDirector, w celu przystąpienia do Programu MIKROFLOTA i zawarcia z Organizatorem umowy o wydanie i używanie Kart MIKROFLOTA.

9. Obecny klient programu MIKROFLOTA może przystąpić do Promocji dokonując akceptacji niniejszego Regulaminu i implementując kod rabatowy otrzymany w instrukcji od CashDirector na stronie internetowej www.flota.orklen.pl.

10. Uczestnik Promocji, dokonując zakupu dowolnego paliwa w ramach Programu MIKROFLOTA na podstawie zawartej z Organizatorem umowy o wydanie i używanie Kart MIKROFLOTA, otrzyma na Stacjach Paliw rabaty na zakup dowolnego paliwa (w tym LPG) w wysokości 15 groszy za litr od ceny brutto obowiązującej na tej Stacji Paliw w chwili zakupu. Oraz

Z tytułu zakupu produktów pozapaliwowych i usług ORLEN S.A. udzieli każdemu Przedsiębiorcy **Grupy Zakupowej** rabatu:

a) w wysokości **15 % od ceny detalicznej brutto** przy zakupie usług myjni i odkurzania. Udzielenie rabatu w tej wysokości dokumentowane będzie w każdej fakturze VAT wystawianej przez ORLEN S.A. za okres rozliczeniowy, w którym dokonano zakupu,

b) w wysokości **7 % od ceny detalicznej brutto** przy zakupie produktów pozapaliwowych (nie dotyczy artykułów alkoholowych, tytoniowych).

12. Rabat zostanie zastosowany do Transakcji Bezgotówkowych zakupu paliwa na Stacjach Paliw od dnia następnego po przystąpieniu klienta do Promocji i będzie stosowany w okresie obowiązywania umowy o wydanie i używanie Kart MIKROFLOTA, pod warunkiem, iż klient nie przystąpi do innego programu rabatowego w ramach programu MIKROFLOTA. W przypadku przystąpienia klienta do innego programu rabatowego w ramach programu MIKROFLOTA rabat wynikający z promocji „CashDirector” zostanie anulowany.

13. Przyznany zgodnie z warunkami Promocji rabat zostanie uwidoczniony na fakturze wystawianej zgodnie z umową o wydanie i używanie Kart MIKROFLOTA. A dokładnie w załączniku do faktury

14. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia dowolnej Stacji Paliw z listy stacji objętych Promocją, a wówczas Klient może dokonać wyboru innej Stacji Paliw, na której będzie korzystał z programu rabatowego.

CZAS TRWANIA PROMOCJI

15. Promocja obowiązuje od dnia 1 grudnia 2025 roku do dnia 30 listopada 2026 roku.

SPOSÓB ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

16. Reklamacje związane z przebiegiem Promocji określonej niniejszym Regulaminem mogą być zgłaszane przez Uczestników Promocji m.in.:

a) na piśmie i wysłane na adres: ORLEN S.A. ul. Chemików 7; 09-411 Płock z dopiskiem „MIKROFLOTA Promocja Wybrana Stacja”,

b) poprzez Formularz Kontaktowy dedykowany dla Akcji Promocyjnych na stronie: <http://www.orlen.pl/PL/Kontakty/Strony/Promocje-formularz.aspx>.

c) telefonicznie w całodobowym Centrum Obsługi Klienta ORLEN pod numerami telefonów: 801-167-536 (z tel. stacjonarnych), 502-167-536 (z tel. komórkowych). Koszt połączenia naliczany jest zgodnie z taryfą operatora. Osobą do kontaktu po stronie ORLEN S.A. Dział Sprzedaży Kart Flotowych w ramach promocji wynikającej z zawartego porozumienia ze Cash Director **Monika Łępkowska** Przedstawiciel Handlowy ORLEN S.A. + 48 605 199 552 / + 48 (24) 2568283

17. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na zidentyfikowanie Uczestnika i udzielenie mu odpowiedzi tj. np.: imię i nazwisko Uczestnika; w przypadku wyboru poczty tradycyjnej jako formy kontaktu - adres zamieszkania lub pobytu; w przypadku wyboru adresu e-mail jako formy kontaktu - adres poczty elektronicznej; miejsce i datę zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, przyczynę reklamacji wraz z jej uzasadnieniem oraz treść żądania; numer telefonu. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany w terminie 14 dni od dnia jej złożenia zgodnie z wymaganiami Regulaminu.

DANE OSOBOWE

18. Dane osobowe Uczestników, o których mowa w pkt 15 powyżej, podane w związku z reklamacją, będą przetwarzane przez Organizatora wyłącznie w celach związanych z rozpatrywaniem reklamacji przy zachowaniu zasad określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2014 r., poz. 1182). Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator - Polski Koncern Naftowy ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, 09-411 Płock, ul. Chemików 7. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania. Podanie danych osobowych, o których mowa w pkt 17 powyżej, jest dobrowolne aczkolwiek niezbędne do rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

19. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Organizatora: www.mikroflota.orlen.pl i www.flota.orlen.pl oraz w biurze Organizatora pod adresem: ORLEN S.A., ul. Chemików 7; 09-411 Płock.